



Comisión
Nacional de
Productividad

Diagnósticos fundados para la regulación: principales desafíos y complejidades.

Vesna Mandakovic

Universidad del Desarrollo y Comisión Nacional de Productividad

UDP/14 de Diciembre 2021

¿Qué es la CNP?

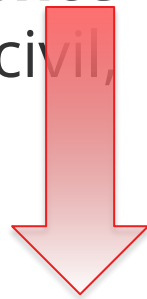
La Comisión Nacional de Productividad fue creada por decreto en Febrero 2015, del Ministerio de Economía y el Ministerio de Hacienda.

Es una institución *consultiva* de carácter independiente, autónomo y con un desafío permanente: aumentar la **productividad** para mejorar la vida y **bienestar** de las personas.



¿Qué hace la CNP?

La CNP asesora al Gobierno de Chile en materias orientadas a aumentar la productividad, proponiendo políticas públicas, **técnicamente sustentadas**, que consideren la opinión de la sociedad civil, con foco en mejorar el bienestar de los ciudadanos



Estudios

1. Mandato o solicitud del Gobierno de Chile
2. Interés y análisis propio que se genera al interior de la CNP

Impacto

- Se han generado más de 400 propuestas de política en 17 informes. De ellas, cerca del 60% no requiere cambio legal para su implementación.
- 44% de las recomendaciones entregadas durante 2016-2019 han sido acogidas, total o parcialmente.

Nombre del Estudio	Entrega	Mandato
1. Revisión Agendas Productividad: 21 recomendaciones	Sep. 2016	CNP
2. Informe Anual 2016 de Productividad	Ene. 2017	Presidencia
3. Mujeres en el Mundo Laboral	Jul. 2017	CNP
4. Productividad de la Gran Minería del Cobre	Sep. 2017	Presidencia
5. Informe Anual 2017 de Productividad	Ene. 2018	Presidencia
6. Formación de Competencias para el Trabajo en Chile	Mar. 2018	Presidencia
7. Informe Anual 2018 de Productividad	Ene. 2019	Presidencia
8. Tecnologías Disruptivas: Regulación de Plataformas	Dic. 2018	CNP
9. Revisión Regulatoria de Sectores Estratégicos	Sep. 2019	Presidencia
10. Eficiencia en Pabellones y Priorización de Cirugías	Dic. 2019	Presidencia
11. Informe Anual 2019 de Productividad	Ene. 2020	Presidencia
12. Efecto de Rebaja de Jornada Laboral Legal Máxima	Ene. 2020	Presidencia
13. Recomendaciones para la Recuperación Económica	Ago. 2020	CNP
14. Productividad en el Sector Construcción	Nov. 2020	Presidencia
15. Informe Anual 2020 de Productividad	Ene. 2021	Presidencia
16. Innovación y Competencia en el Sector Financiero	Ago. 2021	Presidencia
17. Revisión Regulatoria para MiPyMES	Sep. 2021	Presidencia
18. Eficacia y Eficiencia del Gasto Social en Pandemia	Dic. 2021	Presidencia
19. Eficiencia en la Salud Primaria	Ene. 2022	Presidencia
20. Informe Anual 2021 de Productividad	Ene. 2022	Presidencia

Ejercicios de diagnóstico

- I. Calidad Regulatoria en Chile: Una Revisión de Sectores Estratégicos (CRC), octubre 2019.
- II. Revisión Regulatoria Pymes (RRP), octubre 2021.

Hipótesis Calidad Regulatoria Chile

Problema

Se buscaba determinar si la obtención de permisos es un factor problemático para desarrollar grandes proyectos de inversión en Chile, y por qué.

Afectados

Proyectos que se desarrollen en 5 sectores considerados estratégicos, según su relevancia en los flujos de inversión y generación de empleo: minería, infraestructura, energía, industria, e inmobiliario.

Causas

La complejidad regulatoria, conformada por permisos duplicados, normas superpuestas, vacíos normativos, que según OCDE es la mayor entre sus miembros, sería la responsable del problema.

¿Qué fuentes fueron útiles como evidencia?

ETAPA 1: Levantamiento de todos los permisos involucrados en grandes proyectos de inversión

- Entrevistas a gremios , evidencia cualitativa y base de datos de los actores relevantes en el proceso.
- Encuestas anónimas , baja respuesta no fue evidencia relevante
- Talleres temáticos para cada sector, alta convocatoria 20 aprox por sector permitió mapear el flujo de permisos

Determinación de permisos que siendo claves en la tramitación de los proyectos , representaban mayor complejidad en su tramitación.

¿Qué fuentes fueron útiles como evidencia?

ETAPA 2: Levantamiento evidencia de permisos identificados en 1 desde los servicios públicos involucrados

- Entrevistas. Con diversos funcionarios, tanto de jefaturas como abogados a la tramitación de los permisos.
- Datos tramitación permisos. Se realizaron requerimientos a los servicios públicos, en forma directa y a través de solicitudes de ley de transparencia. La principal limitación de este tipo de fuente radica en que existe un importante grado de diversidad en la calidad de la información disponible (formatos, soportes), lo que limita las opciones de utilizar mecanismos automatizados de recolección y análisis.

¿Qué permitió confirmar el diagnóstico?

1. Permitted mapping the complete process of approval of permits for large investment projects from the perspective of the regulated, confirming the complexity that its processing presents given the inter-relationships that are produced between permits and public services.
2. Permitted determining real times of processing of those permits most relevant, confirming the diagnostic of the extensive periods that it involves on average, not only for those most complex.
3. Permitted determining the basic taxonomy of the problems of the permits analyzed in depth: efficiency and legal certainty, adding the latter as a direct cause of the problem.



Hipótesis Revisión Regulatoria PYMES

Problema:

Es la obtención de permisos una barrera para el inicio de operaciones para empresas de menor tamaño, y porqué.

Afectados:

El objeto de estudio eran permisos requeridos por empresas de menor tamaño, incluyendo micro, pequeña y medianas empresas.

Causas:

El problema nacería de la complejidad regulatoria sumada a la dificultad histórica de generar políticas públicas enfocadas en este tipo de empresas, dada la heterogeneidad en su composición.

¿Qué fuentes fueron útiles como evidencia?

ETAPA 1: Determinar aquellos permisos más relevantes y complejos desde la mirada de los emprendedores entrevistados con gremios del sector

- Entrevistas con gremios
- Encuesta a emprendedores

Alta utilidad de ambas, se pudo identificar aquellos permisos mas problemáticos.

¿Qué fuentes fueron útiles como evidencia?

ETAPA 2: Recabar evidencia para determinar el comportamiento de los permisos identificados.

- Entrevistas con servicios públicos y se accedió a bases de datos de tramitación de aquellos.
- Scrapping procesamos grandes cantidades de permisos (caso Seremi de Salud, mas de 200 mil en los últimos 3 años), permitieron analizar en algunos casos la totalidad de los permisos otorgados en los últimos 3 años.

No fue posible con todos los permisos. En el caso de las patentes de funcionamiento municipal, la heterogeneidad de la información y la deficiencia de los formatos en que esta se encuentra almacenada, impidieron hacer ejercicios similares.

¿Qué permitió confirmar el diagnóstico?

1. Permitted to determine that the problem of regulatory complexity for SMEs is manifested, but not in limiting enterprises, in that these start their operation without having obtained all the permits required by the legislation, detecting an incentive to degrees of informality.
2. That the initiatives that have sought "simplify or facilitate" the processing for SMEs have had a wrong focus.



Opciones de políticas consideradas frente al diagnóstico

En ambos casos:

- a. Modificaciones legales/reglamentarias para clarificar objetivos de protección y requisitos de permisos relevantes.
- b. Mejoras en procesos de tramitación
- c. Mejor información disponible por parte del Estado

Opciones de políticas consideradas frente al diagnóstico

Calidad Regulatoria en Chile: Las características de la regulación especialmente en el caso de los proyectos complejos, tienden a la entropía, lo que hace esencial contar con procesos de revisión periódicos, que permitan ajustar aquellos aspectos en los que el equilibrio entre eficiencia en la tramitación y adecuada protección de los objetivos de la normativa, se mantenga en el tiempo.

Revisión Regulatoria PyMe: Para facilitar la tramitación de emprendimientos de menor tamaño, el foco debe estar en la simplificación de aquellos con bajo nivel de riesgo, independientemente del tamaño de la empresa.



Mensaje final

- Desafío transversal en todos los estudios, DATOS
- Se requieren DATOS con el fin de evaluar y diseñar políticas pública
 - Interoperabilidad
 - Idoneidad
 - Resguardo de privacidad
 - Modelo coordinado por una entidad técnica



Comisión
Nacional de
Productividad

Santiago, Diciembre de 2021.